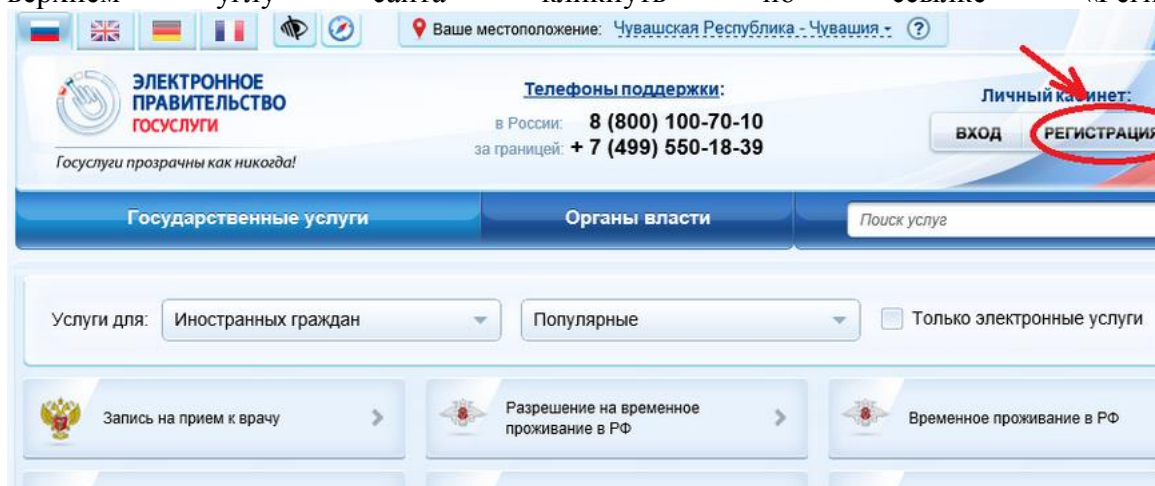


## Регистрация на сайте Госуслуги — инструкция.

Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- паспорт (необходимы паспортные данные);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);
- мобильный телефон или электронная почта.

После того как Вы перешли на портал <http://www.gosuslugi.ru/>, Вам необходимо в правом верхнем углу сайта кликнуть по ссылке «Регистрация».



После этого Вам будет предложено пройти процедуру предварительной регистрации, которая включает в себя заполнение простой формы и подтверждение своего номера телефона или электронной почты. Переходим к первому шагу

### Шаг 1. Предварительная регистрация.

На данном этапе Вам необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона.

Если мобильного телефона у Вас нет, то Вам необходимо нажать на ссылку «У меня нет мобильного телефона» и ввести свой адрес электронной почты.

Если форма заполнена корректно, жмем кнопку «Зарегистрироваться», после чего следует этап подтверждения номера мобильного телефона.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

## Подтверждение номера мобильного телефона

*i* На номер +7 ( ) отправлен код подтверждения.  
До окончания срока действия кода осталось 297 секунд.  
Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. [Укажите правильный номер мобильного телефона.](#)

Номер телефона будет использоваться:

- для идентификации вашей учётной записи;
- для уведомлений о подозрительных действиях с учётной записью;
- для уведомлений при получении государственных услуг.

Номер телефона не будет использоваться для отправки рекламных сообщений и в иных коммерческих целях.

В поле «Код подтверждения» введите комбинацию из цифр, высланных Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Нажимаем кнопку «Подтвердить».

Если код указан корректно и система подтвердила Ваш номер телефона, то на следующем этапе Вам будет необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

## Задайте пароль

*i* Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.

Пароль

Подтвердите пароль

Поздравляем! Предварительная регистрация завершена! Теперь Вам доступно ограниченное количество государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется. Для того, чтобы Вы смогли полноценно пользоваться всеми услугами портала, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить свою личность. Об этом речь пойдет ниже.

## Поздравляем! Вы только что зарегистрировались

Для использования всех возможностей своей учетной записи вам нужно ввести свои личные данные и осуществить их проверку. Вы можете пропустить этот шаг и перейти к получению [государственных услуг](#), для которых не требуются проверенные данные о вас.

Чтобы приступить к заполнению своих личных данных, необходимо войти в свою учетную запись.

[▶ Войти и заполнить личные данные](#)

На этом процедура упрощенной регистрации на сайте Госуслуги завершена.

Проблема в том, что при упрощенной регистрации, вам доступно очень ограниченное количество услуг таких как:

- Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов
- Предоставление информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав
- Предоставление официальной статистической информации

## Шаг 2. Заполнение личных данных.

После успешной предварительной регистрации на портале Госуслуги.ру для ввода и подтверждения личных данных Вам необходимо войти в свою учетную запись, используя номер телефона, указанный при регистрации, и заданный Вами пароль.

Вход [Регистрация](#)

Телефон [E-mail](#) [СНИЛС](#)


Пароль


Запомнить меня

[Войти](#)

[Не удается войти?](#)

**ВОЙТИ ПРИ ПОМОЩИ**


 [Средства электронной подписи](#)

 [Универсальной электронной карты](#)


При входе в учетную запись Вы увидите уже указанную личную информацию, а при переходе по ссылке «Редактировать», система уведомит Вас о том, что Вам необходимо подтвердить свою учетную запись.

Общие данные | Уведомления

VSEGOSUSLUGI.RU

 Данные отображаются только для просмотра. Перейдите к редактированию профиля по размещенной на странице кнопке.

[Перейти к редактированию](#)

 Хотите больше возможностей?  
Подтвердите свою учетную запись и взаимодействуйте с органами власти через Интернет!

[Подтвердить](#) [Узнать больше о доступных сервисах](#)

Процедура подтверждения личных данных так же довольно-таки проста и проходит в 3 этапа, а подтвержденная учетная запись имеет огромные преимущества. Благодаря ей Вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе записать ребёнка в детский сад, пользоваться электронным дневником, оформить [загранпаспорт через интернет](#). Как уже было сказано Выше, Вам понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер (см. ниже).

Итак, перейдя по кнопке «Подтвердить», для Вас откроется следующая форма:

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия

Имя

Отчество (если есть)

Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность.

Пол

Дата рождения

СНИЛС

Гражданство

Документ, удостоверяющий личность

Серия и номер

Дата выдачи

Кем выдан

Код подразделения

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. Всего Вам предстоит заполнить 12 полей. Теперь необходимо отправить введенные данные на автоматическую проверку.

### Шаг 3. Проверка введенных данных.

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.

Заполнение и проверка личных данных

1  2  3

Ввод личных данных | Проверка личных данных | Подтверждение личности

**АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

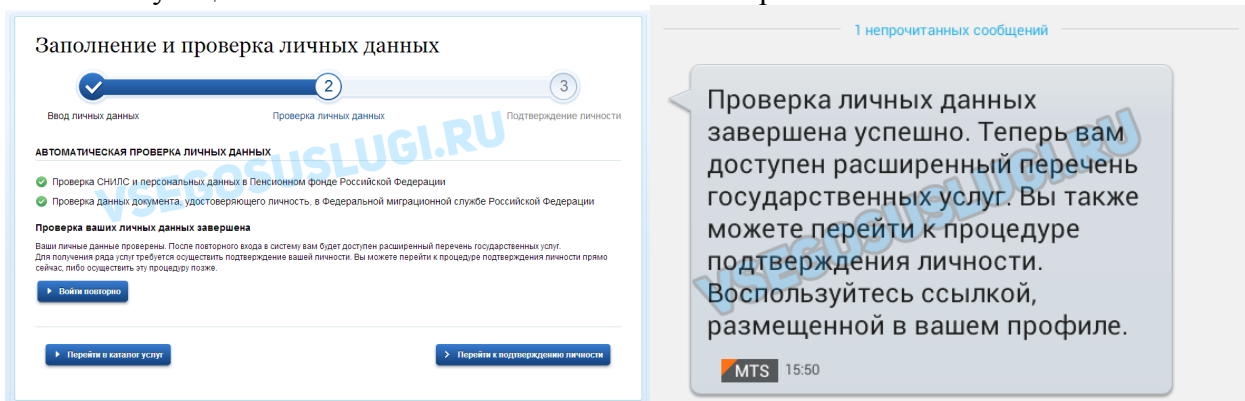
- Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

**Выполняется проверка ваших личных данных**

Выполняется автоматическая проверка ваших данных, обычно она занимает несколько минут, но в некоторых случаях проверка может занять до 5 минут. Если вы не хотите ждать, вы можете закрыть страницу, проверка при этом будет продолжаться. О завершении проверки вы будете уведомлены посредством sms-сообщения, отправленного на номер +7...

[Перейти в каталог услуг](#) [Перейти к редактированию личности](#)

С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно-таки долгий период времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-уведомление с результатом проверки, а так же соответствующее состояние отобразится на сайте.



Поздравляем! Еще один этап регистрации пройден!

#### Шаг 4. Подтверждение личности.

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, Вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись.

На портале существует 3 способа подтверждения



личности:

Личное обращение

Через Почту России

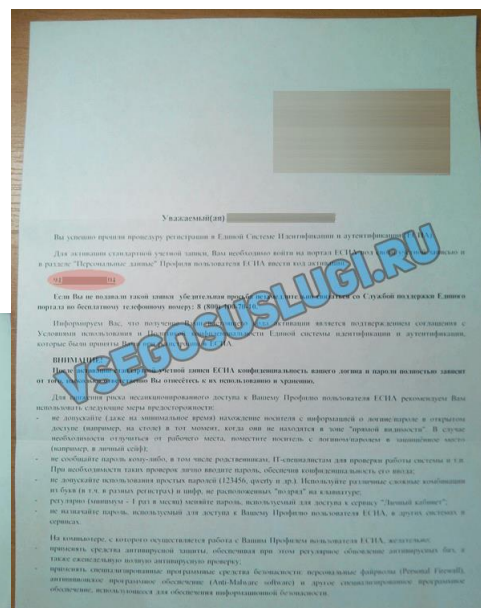
С помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.

**Личное обращение - самый быстрый и простой способ:** Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров.

Наименование центра регистрации	Время работы	Адрес центра регистрации
Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»	Вторник с 08.30 до 17.30 Среда с 12.00 до 20.00 Четверг с 08.30 до 17.30 Пятница с 08.30 до 16.30 Суббота с 09.00 до 15.00	<a href="#">184042, Мурманская область, г.Кандалакша, ул.Горького, д. 18</a>

МКУ "МФЦ"		
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА КАНДАЛАКША	Понедельник, среда: с 14.00 до 16.00	<a href="#">184042, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Пронина, д. 22а</a>
Государственное областное бюджетное учреждение Центр занятости населения города Полярные Зори	Понедельник, среда, пятница: 8.30-17.00, обед с 13.00 до 14.00, Вторник: 8.30-20.00, обед 13.00-14.00, Четверг: 11.00-19.00, обед: 14.00-15.00	<a href="#">184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Пушкина, д. 12 а</a>

**Через Почту России.** В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в почтовом отделении, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.



После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности:

Персональные данные

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

Введите код

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

Обратиться лично  
 Получить код подтверждения личности по почте  
 С помощью средства электронной подписи или УЭК

1. Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения (активации). Среднее время доставки — около двух недель. Адрес доставки:

Введите код

Повторная отправка письма с кодом подтверждения возможна не ранее чем через 30 дней после первой отправки.

Обращаем Ваше внимание на то, что через некоторое время (обычно на следующие сутки) после отправки Вашего письма с кодом, для Вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты России. Для этого Вам необходимо перейти по специальной ссылке в блоке подтверждения кода на странице персональных данных:

#### Персональные данные

Путь следования письма на сайте почты России выглядит так:

Операция	Дата	Место проведения операции		Атрибут операции	Вес (кг.)	Объявл. ценность (руб.)	Налож. платеж (руб.)	Адресовано	
		Индекс	Название ОПС					Индекс	Адрес
Приём	16.07.2014 19:15	140961	Московский Асц	Партионный	0,020	-	-		
Обработка	17.07.2014 05:29	140992	Московский Асц цех Флатов и Рпо	Покинуло сортировочный центр	-	-	-		
Обработка	19.07.2014		МСЦ УОпо	Покинуло сортировочный центр					
Обработка	19.07.2014 12:27		почтанта	Покинуло сортировочный центр					
Обработка	19.07.2014 13:51			Прибыло в место вручения					
Вручение	22.07.2014 11:25			Вручение адресату	0,020	-	-		

В данном случае письмо с кодом подтверждения дошло за 6 дней

Если код подтверждения личности введен и успешно проверен, то Вам станут доступны все услуги на портале, а на странице Вашего личного кабинета появится логотип подтвержденной учетной записи! Так же Вам придет СМС-оповещение об успешном завершении процедуры. Поздравляем! Вот некоторые из доступных Вам услуг:

Так же существует способ подтверждения личности с помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты, требует наличие карты УЭК либо усиленной квалифицированной электронной подписи гражданина



Вы можете получить средство усиленной квалифицированной электронной подписи в центре продаж и обслуживания ОАО «Ростелеком». Список адресов, по которым предоставляется данная услуга, доступен в разделе «Госуслуги на карте» (пиктограмма компаса в левом верхнем углу главной страницы Портала). Электронная подпись - электронный аналог собственноручной подписи гражданина.

Электронная подпись формируется владельцем с помощью ключа электронной подписи, записанного на электронный носитель информации (средство электронной подписи). Ключ электронной подписи представляет собой уникальную последовательность символов и может быть использован владельцем для подписания электронного документа или получения права доступа к информационным ресурсам и сервисам.

Получив средство электронной подписи, Вы можете осуществлять более безопасную авторизацию на Портале без использования пары «логин/пароль», а также использовать его для подписания заявлений на предоставление государственных услуг, требующих подписания усиленной квалифицированной электронной подписью. Средство электронной подписи ОАО «Ростелеком» представляет собой сертифицированный USB-носитель JaCarta ГОСТ (eToken ГОСТ). Ключ электронной подписи, записанный на данный носитель, не может быть извлечен с носителя или скопирован, что обеспечивает высокую степень безопасности.

Для работы Портала со средством электронной подписи требуется установить дополнительное программное обеспечение - плагин Портала для браузера. Если на персональном компьютере указанный плагин не установлен, то при первой попытке использования носителя на Портале Вы попадете на страницу установки плагина.

Выполните установку плагина, следуя содержащимся на странице инструкциям. После завершения установки выполните повторное открытие необходимой страницы в браузере.

С целью предотвращения возможности несанкционированного использования полученного Вами средства электронной подписи настоятельно рекомендуем Вам сменить пин-код при первом использовании средства. Смена пин-кода производится в разделе «Мои данные» «Личного кабинета».

Встроенная система информационной безопасности и выделенный защищенный канал передачи данных обеспечивают надежную защиту обрабатываемых и передаваемых сведений.

Для получения консультаций и решения возникающих вопросов по работе с Порталом организован единый бесплатный круглосуточный телефон горячей линии: 8 (800) 100 70 10.

## **ВНИМАНИЕ!**

Для корректной работы автоматизированных информационных систем «Электронный детский сад», «Электронная школа», «Электронный колледж» необходимо внести в системы СНИЛС всех пользователей систем (администраторы систем со стороны муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, учителя, родители, обучающиеся и т.д.)